



MANUAL DE USUARIO: SISTEMA DE APRENDIZAJE VIRTUAL - ESTUDIANTES

VERSIÓN:04

MANUAL DE USUARIO SISTEMA DE APRENDIZAJE VIRTUAL - ESTUDIANTES

ELABORADO POR: DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN A DISTANCIA LA INFORMACIÓN	APROBADO POR PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE LA USS	FECHA APROBACIÓN: 04-09-2020
--	---	------------------------------------

OBJETIVOS

- Facilitar y guiar al estudiante en el acceso a las diferentes actividades
 Contenidos, foros, cuestionarios, tareas en el aula virtual (OPEN LMS)
- Guiar el acceso a las herramientas de comunicación en el aula virtual para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

USUARIOS

Estudiantes de la Universidad Señor de Sipán



ÍNDICE

1.	¿Cómo visualizar los Contenidos y actividades en mi AULAVIRTUAL?	4
2.	¿Qué Actividades desarrollaré en mi curso?	9
3.	¿Cómo están organizados los contenidos del curso?	11
4.	¿Dónde ubico los cuestionarios en el curso?	14
5.	¿Cómo participar de la actividad foro?	16
6.	¿Cómo envío el producto académico para su revisión con Turnitin?	20
7.	¿Cómo visualizar mi reporte de similitud en Turnitin?	24
8.	¿Cómo interpretar mi reporte de similitud en Turnitin?	25
9.	¿Cómo acceder a las CLASES EN LÍNEA EN BLACKBOARD COLLABORATE?	28
10.	¿Cómo acceder a las CLASES EN LÍNEA desde ZOOM?	29
11.	¿Dónde visualizo los comunicados enviados por el docente?	31
12.	¿Dónde visualizo las notas obtenidas del curso?	33



1. ¿Cómo visualizar los Contenidos y actividades en mi AULAVIRTUAL?

1.1. <u>Opción 01:</u> Acceder por medio de un navegador web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, etc.) e ingresando la dirección web (URL)<u>https://www.uss.edu.pe (1)</u>, luego seleccionamos AULAUSS (2).



1.2. <u>Opción 02:</u> Acceder por medio de un navegador web y escribe en la barra de dirección <u>www.aulauss.edu.pe</u> (01) y ubica el botón entrar en la parte superior derecha de la página presiona CLIC





1.3. Ingresar tu nombre de usuario y contraseña asignada presiona clic en el botón ENTRAR

Nombre de us	
Contraseña	
	Entrar
¿Olvidó su	Entrar nombre de usuario o contraseña?

1.4. Listo ahora ya te encuentras en el **aula virtual.** Para ubicar sus cursos presionar clic en el enlace **MIS CURSOS** ubicado en la parte superior derecha de la página.



1.5. Ahora, visualizas la lista de los cursos que tienes registrados. Para acceder a uno de ellos presiona clic sobre uno de ellos.





1.6. **¡Listo!** ya te encuentras en el curso te invito a revisar todas las actividades que tienes programadas.







2.1. Para conocer qué actividades desarrollaré en el curso, se sugiere revisar el sílabodel curso.



		UNIVERSI	DAD SEÑOR DE SIPÁN	
		Departamento Aca	adémico de Estudios Generales	
			SÍLABO	
I.	DAT	OS INFORMATIVOS:		
	1.	Nombre del curso	: Pensamiento Lógico Matemático	
	2.	Modalidad	: No Presencial	
	3.	Código del curso	: 1FG021	
	4.	Créditos	: 04	
	5.	Ciclo de estudios	: 11	
	6.	Tipo de estudio	: Generales	
	7.	Prerrequisito(s)	: Ninguno	
	8.	Semestre académico	: 2020 - II	
	9.	Duración	: 16 Semanas	
	10.	Horas teóricas	: 4 Horas	
	11.	Horas prácticas	: 00	



2.2. En la opción Cronograma académico: Se detallan el cronograma lectivo del inicio del registro de matrícula, inicio de clases entre otros.



- 3. ¿Cómo están organizados los contenidos del curso?
 - 3.1. Organización de los contenidos: Los contenidos de un curso están organizados por sesiones o semanas.



3.2. Organización de las sesiones: Al acceder a una sesión podemos visualizar: vídeos temáticos o imágenes, bienvenida al curso, rutas de aprendizaje, contenidos, recursos de aprendizaje y actividades como: foros, cuestionarios y tareas.





3.3. Contenidos recursos de aprendizaje: Para acceder a los contenidos de una sesión de aprendizaje, nos ubicamos en la etiqueta CONTENIDOS o RECURSOS DE APRENDIZAJE y seleccionamos la información.







4. ¿Dónde ubico los cuestionarios en el curso?

- 4.1. Los cuestionarios ≤ están distribuidos en cada una de las sesiones del curso, los cuales son autoevaluados y Evaluados; según las actividades consideradas por el Docente del curso.
- 4.2. En la sección de Actividades obligatorias tenemos el cuestionario evaluado como la denominación de evaluación en línea o parcial entre otras actividades evaluadas.







4.3. En la última sesión, se considera la **EVALUACIÓN DE APLAZADOS**, la cual solo participan los alumnos que no han aprobado el curso y cuya nota este entre 8.5 y 10.4



5. ¿Cómo participar de la actividad foro?

En un curso tenemos varios tipos de foros, los cuales están distribuidos en cada una de las sesiones del curso; según la organización realizada por el Docente de Curso. Entre ellos tenemos foro de presentación, foros temáticos, Foro de consultas y Foro de debate y argumentación.

5.1. Participación del foro de presentación y foros temáticos:

a) En cada uno de los foros mencionados presentan una consigna que el docente ha redactado: Se recomienda leerlo y luego haga clic en el **Responder.**



Foro temático 01: ¿Por qué es Importante Estudiar Microeconomía?	
¡Bienvenidos! a nuestro primer foro temático, un espacio para discutir y opinar sobre los contenidos de de estudio. Como antesala a nuestra discusión temática planteo la siguiente interrogante:	sarrollada en esta tercera semana
1. ¿Por qué es importante estudiar los fundamentos básicos de la microeconomía?	
2. ¿Cuáles son las diferencias entre microeconomía y macroeconomía?	
Para responder a estas preguntas, es necesario lo siguiente:	
 Leer los contenidos del tema Nº 01 Buscar información en internet Si extraes ideas de otros autores, cita la fuente Participar en las fechas previstas 	
Me despido deseando leer pronto sus comentarios.	*
Atte.Prof. Ernesto Odmar Córdova Ballona	Vinculo permanente Responde

 a) Responder a un foro de socialización y temático: En la siguiente pantalla, se muestra el espacio del editor para poder dar respuesta según el foro ingresado.
 Finalmente hacer clic en botón Enviar al foro.



	Vinculo permanente Editar Responder
Escribir su respuesta	
Envia Cancelar Casponder de forma privada	Avanzada

5.2. Participación en el foro de debate y argumentación:





b) Ingresar al tema del Foro de Debate

momento hasta el 10 de octubre	a las 11:59 am [ED1]
Consigna:	
Para responder a las interrogantes planteadas, necesariamente de Debes de responder de manera fundamentada en base al tema to Las participaciones fuera de las fechas serán consideradas como ¡No esperes el último día para enviar!	ebes leer los contenidos de cada sesión de aprendizaje. cado en cada sesión. libres, es decir, SIN CALIFICACIÓN.
Este es un foro de preguntas y respuestas. Para poder ver otra respuesta	s respuestas a estas preguntas, primero debe publicar s
1 debate Gestión por procesos hace 3 días	 Ø

- c) Tener en cuenta que por ser un foro de tipo preguntas y respuesta, primero debe responder las preguntas, para poder ver las participaciones de sus compañeros y comentar.
- d) En la pregunta planteada, para registrar tu respuesta, debes seleccionar el botón **Responder**.
- e) Registra tu respuesta, indicando el asunto y el contenido de tu respuesta a la pregunta planteada. Finalmente hacer clic en el botón **enviar**.

	Responder Editar Eliminar Dividir	
Agregar su respues	la	
	Su asunto	
	Escriba su publicación	
1		
	Elegir archivos Ningún archivo seleccionado	
	Enviar	Usar editor avanzado y opciones adicionales

 f) Para poder ver y comentar la participación de otros estudiantes debe de pasar por lo menos media hora, ya que es el tiempo que tiene el estudiante para poder realizar algún cambio en su respuesta.

6. ¿Cómo envío el producto académico para su revisión con Turnitin?

6.1. Ubicarnos en el menú del curso: **Actividades Obligatorias**, sección donde se registran los productos académicos evaluados del curso.

ACTIVIDADES OBLIGATORIAS	
Presentación PA1 - [PA1] del 12 de octubre Hasta 24 de octubre 2020	
📃 Foro de debate y Argumentac 🥯 [FD] 1er momento 19 de octubre al 24 de octubre / 2	do!
IPresentación PA2 [PA2]. Desde 16 de noviembre . Hasta el 21 de noviembre 20200	
Iresentación del Trabajo Final [PAF]Desde el 07 de diciembre al 12 de diciembre 20	20
Evaluación en Linea (Obligatorio) [EL] Del 21 de diciembre al 26 de diciembre 2020	

6.2. Ingresamos a la actividad tarea y nos muestra un resumen con el estado de la entrega, calificación, fecha y tiempo restante. Luego, nos ubicamos en el botón "Agregar entrega", y hacemos clic.

Producto 0	1 [PA1]
Estado de la	entrega
Estado de la entrega	No entregado
Estado de la calificación	Sin calificar
Fecha de entrega	martes, 6 de octubre de 2020, 00:00
Tiempo restante	6 días 23 horas
Última modificación	·
Comentarios de la entrega	► Comentarios (0)
	Agregar entrega Aún no realiza ninguna entrega.

6.3. Al ingresar al espacio para realizar la entrega del trabajo, por única vez mostrará un mensaje para Aceptar las políticas de usuario final de Turnitin.

Estado de la	entrega
Estado de la entrega	No entregado
Estado de la calificación	Sin calificar
Fecha de entrega	domingo, 1 de noviembre de 2020, 23:59
Tiempo restante	8 días 6 horas
Última modificación	
Comentarios de la entrega	Comentarios (0)
	Agregar entregn Aún no realíza ninguna entrega.

6.4. Ubicarse en el mensaje de aceptación del acuerdo de licencia de usuario final EULA.

Presentación del Producto Académico 2 [PA2]	
CUADRO COMPARATIVO	
Un cuadro comparativo es una representación gráfica que puede servirte para presentar datos de tal manera que se pued compararlos.	lan identificar fácilmente las diferencias al
Por lo que solicitamos puedas elaborar un cuadro comparativos de los enfoque ya estudiados en clase.	
Saludos Cordiales.	
\square	
Para entregar un archivo en Turnitin, primero debe aceptar nuestro EULA. Si decide no aceptar nuestro EULA, su arch aquí para acentar.	nivo solo se enviará a Moodle. Haga clic

 Tener en cuenta que este mensaje solo se muestra por única vez, en caso no acepte las políticas el mensaje continuará mostrándose en sus próximas entregas de trabajos a fin de que el Docente pueda realizar su evaluación y calificación; tomando en cuenta el porcentaje de similitud.



• En este caso, deberá de volver a subir su producto o actividad y aceptar las políticas del uso de Turnitin.

6.5. Luego hacer clic en el botón Acepto.

urnitin Acuerdo del usuario
Nuestro acuerdo de usuario fue actualizado.Léalo a continuación y acepte o rechace sus términos y condiciones:
Acuerdo de li ^c encia de usuario final de Turnitin
*Los usuarios que se encuentran fuera de la Unión Europea deben consultar la Sección A solamente.
La protección de su privacidad y sus datos personales es nuestra máxima prioridad. Estamos plenamente comprometidos con la transparencia, la responsabilidad y el uso responsabile de la tecnología, independientemente de los cambios que surjan a partir de la rápida evolución del mundo digital. Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales.
*Sección A (para usuarios que se encuentran fuera de la Unión Europea)
Turnitin, LLC ("Turnitin") mantiene y opera Turnitin y sus servicios (el "Sitio" o los "Servicios"), y se los proporciona a usted, el usuario ("Usted", el "Usuario" o el "Usuario final"), siempre y cuando Usted acepte, sin modificación a louna, los tivempres ha conduciona el vía vuince contención en el paracetta documento (el

6.6. Aceptar las políticas y adjuntar el producto académico o actividad.

ver la indicación dunzada p	ara camicar
rchivos enviados	Tamaño máximo para nuevos archivos: 10MB, número máximo de archivos adjuntos: 20
	Archivos
	Puede arrastrar y soltar archivos aquí para añadirlos
	L



6.7. En la siguiente pantalla se observa que el producto académico o actividad fue analizado y está pendiente de revisión por el Docente.

Última modificación	sábado, 24 de octubre de 2020, 17:26
Archivos enviados	└ ₩ Informe_Final_03.docx 24 de octubre de 2020, 17:26 Ø ID de Turnitin: 1425371608
Comentarios de la entrega	 Comentarios (0)
	Editar entrega Eliminar entrega

7. ¿Cómo visualizar mi reporte de similitud en Turnitin?

Una vez analizado por el Docente, se muestra el porcentaje y al hacer clic sobre el resultado (%), nos muestra el detalle del reporte.



8. ¿Cómo interpretar mi reporte de similitud en Turnitin?

Para interpretar tu reporte debes saber lo siguiente:

La barra de color del informe se relaciona con uno de los cinco niveles del índice de similitud. Esta relación se basa en la cantidad de texto coincidente que se encuentra en la comparación con la base de datos de Turnitin. Esta base de datos incluye:



Base de datos de trabajos de estudiantes



Verifica contra **929 millones de trabajos y disertaciones** de los estudiantes, dentro de la institución y en más de **18 000 instituciones alrededor del mundo**.



Base de datos de publicaciones científicas

Verifica contra 165 millones de artículos científicos indexados de gran relevancia mundial, incluyendo contenido de Scielo, Crossref y otros socios exclusivos.



Base de datos de páginas de internet

Verifica contra **70 mil millones** de páginas web **actuales y archivadas**.



Los posibles rangos de porcentajes del índice de similitud se relacionan con un color:

azul (no hay palabras coincidentes)
 verde (de una palabra coincidente a 24 % de texto coincidente)
 amarillo (de 25 % a 49 % de texto coincidente)
 naranja (de 50 % a 74 % de texto coincidente)
 rojo (de 75 % a 100 % de texto coincidente)

Vista del reporte de coincidencias, en el cual se muestra las coincidencias que se encontraron en las bases de datos, como textos sombreados en colores.

feedback s	studio	Demo Alumno Informe_Final_03.docx		?
		INTRODUCCIÓN	n de coincidenci 72 %	as X
	influencia en que esto inte se potenciali	The month, how project and a month of the second s	. <mark>uss.edu.pe</mark> 8	> % >
	de la empres Según Chia	venato (2007) manifiesta que "la actitud es un estado mental de alerta	smo.com 3	% >
	organizado p una persona empleado se	por la experiencia, el cual ejerce una influencia especifica en la restuesta de a ante los objetos, las situaciones y otras personas". Por lo tanto, cuando 22 e siente insatisfecho no se involucra en sus labores por lo que tiene un 3 www.sildee	met 3	% >
	en la produc objetivos, y p	Insuficiente con la emprega y es muy probable que tengan ciertas deficiencias tividad recordemos que una organización es productiva cuando alcanza sus para ello necesita la mejor actitud en sus colaboradores.	ucv.edu.pe 3	% >
	En respues actitudes e ir un gran apog	Ta a esto, el informe tiene como finalidad comunicar, analizar e interpretar las nfluencia en la productividad de la empresa Plaza Vea de Chiclayo la cual tiene geo entre los ciudadanos de dicha provincia.	a Universida 3 ^{tudiante}	% >
	Este trabajo planteamien la formulació	o se divide en cinco capítulos los cuales son: el primer capítulo presenta el 6 Entregado. Trabajo de ex	a Universida 3 ^{tudiante}	% >
	sus respect desarrollo y consiste en	El panel lateral muestra un resumen de las	umsa.bo 3	% >
	capítulo est y la influenc	coincidencias más relevantes encontradas.	norg.co 3	% >
		base de datos donde se encontró la	inimilitar.ed	>
ina: 2 de 20	Número de palabr	depósito de trabajos de estudiantes)	Ľ	<u> </u>
		Las fuentes subyacentes se presionando la flecha ubicada a la cada porcentaje o en rocono fuentes"	mues a derecha "Todas	tran a de las

El sistema considera como citas los textos sangrados o entre comillas, independiente de si han sido citados correctamente o del estilo utilizado.



9. ¿Cómo acceder a las CLASES EN LÍNEA EN BLACKBOARD COLLABORATE?

Primero ubícate en la sección Clases en Línea de tu curso en el aula virtual.

Luego ingresa y elige la sesión **Collaborate** programada por el docente en donde debes hacer clic para Unirte a la Sesión.



Antes de ingresar a la sesión, verificar día y hora programa y seleccionar Unirse a la sesión

Página Principal / Cursos /	202001-10000119-1019-1FG013-1-2-1 / Actividades Obligatorias /
D CLASE EN	LINEA 9 - 09 DE JUNIO 2020
Hoy 07:30 - 10:00	<i>b</i>
Unirse a la sesión	-

Una vez que ha realizado estos pasos, accederá a la clase en línea.



Otra forma de acceso a las clases en línea en los **cursos fusionados**, es mediante el link de acceso que el docente registra en la sección de clases en línea. Para ello, al ingresar debes registrar nombre a y apellido.

¢	CLASES EN LÍNEA
	Clase 1 - 16 abril - 6:00 pm-8:00 pm
	Clase 2: 23 abril - 6:00 a 8;00 p.m.
0	Clase 3: 30 abril - 6:00 a 8:00 p.m.
0	Clase 4: 07 mayo - 6:00 a 8:00 p.m.
0	Clase 5: 14 mayo - 6:00 a 8:00 p.m.

10. ¿Cómo acceder a las CLASES EN LÍNEA desde ZOOM?

En la sección **Clases en Línea**. Ubicamos el espacio de Programación de Clases en Línea y hacemos clic.





Al ingresar nos muestra el entorno de zoom, y ubicar la sesión **de clase programa** correspondiente y hacer clic para ingresar (botón Join).



zoom						
Your current Time Zone is	(GMT-05:00) Lima. 🙎		All My Zoom Meetings/Recordings Schedule a New Meeting			
Upcoming Meetings	Previous Meetings	Personal Meeting Room	Cloud Recordings		Get Training	
Show my course mee	etings only					
Start Time		Торіс		Meeting ID	×	
Wed, Sep 30 (Recurring 11:00 AM)	PENSAMIENTO LÓGICO MAT Host YRMA BURGA BUSTAMA	EMÁTICO - A - FACEM	944 8866 8633	Join	
Wed, Oct 7 (Recurring) 11:00 AM		PENSAMIENTO LÓGICO MATI Host YRMA BURGA BUSTAMA	EMÁTICO - A - FACEM	944 8866 8633	Join	
Wed, Oct 14 (Recurring))	PENSAMIENTO LÓGICO MATI Host YRMA BURGA BUSTAMA	EMÁTICO - A - FACEM	944 8866 8633	Join	

Desde la pestaña **Cloud Recordings**, puedes visualizar las grabaciones de las clases en línea.







- 11. ¿Dónde visualizo los comunicados enviados por el docente?
- 11.1. Notificación al Correo Institucional: El estudiante visualiza desde el correo institucional CRECE los mensajes enviados desde el aula virtual por cada uno de sus docentes.



		Ð	Ø
-	SAUL HERNANDEZ TERAN (a través de AulaUSS) <noreply@mrooms.net> vie., 18 oct. 11:00 (hace 3 días) 🛱 para mí ◄</noreply@mrooms.net>	4	:
÷	Estimados estudiantes de la escuela de Administración Pública del curso de INVESTIGACIÓN II, en la presente semana estamos en la SESIÓN 08, que la semana de aprendizaje, " <i>Elaboremos las recomendaciones de la investigación</i> ". Se invoca a seguir revisado los productos enviados y pendientes de la investigación Saludos	compr	ende
	SAUL HERNANDEZ TERAN		
	DOCENTE VIRTUAL		

11.2. **Notificación como Alertas**: Se visualiza una ventana emergente al momento de acceder a uno de sus cursos.

CONTAE Página Principa	ILIDAD - eL-A al / Cursos / 202002-2042-10000131-111012-1-262-5
	Estimad@ alumn@ DIRECCION EDUCACIÓN A DISTANCIA:
	Bienvenid@ a la Sesión 3 de nuestra asignatura. Te invito a revisar los contenidos y desarrollar los Foros Temáticos 1 (sesión 2); y, 2 (sesión 3).
	En la parte final del Aula Virtual encontrarás una etiqueta color verde rotulado: Clases en línea; ahí encontrarás la programación de la clase en línea, hacer click e ingresarás.
1	Asimismo, encontrarás una etiqueta color verde rotulado: Clases Grabadas, donde podrás acceder al vídeo de clase que elijas.
	Quedamos en contacto!
Pan Noveda	Dra. Janet Cubas Carranza Docente
	Сеттаг



MANUAL DE USUARIO: SISTEMA DE APRENDIZAJE VIRTUAL ESTUDIANTES

12. ¿Dónde visualizo las notas obtenidas del curso?

Para visualizar las notas obtenidas en cada uno de los cursos registrados; debemos ingresar a nuestro **CAMPUS VIRTUAL**, ubicarnos en **Cursos Actuales/** seleccionar el curso, seleccionar la opción **Mis Notas**, cuadro resumen de Notas o record Integral donde encontrarás las calificaciones respectivas, las mismas que son importadas del AULAVIRTUAL aplicando la fórmula del curso.

ATOS	GENERALES	10022800.000000	0.0018								
	Principal Curriculo Cambiar Clave	CURSOS ACTUALES PREGRADO									
5	Actualiza tus datos	Seuse	Cicle	Codigo	Abreviatura	Curno	Bioque	Section	Fato		ID
	Notificaciones Importantes	10106573	I	1FG012	Comprensión textos-redacción	COMPRENSIÓN DE TEXTOS Y REDACCIÓN		A		Seleccionar	11726
ATOS	S ACADEMICO S					ACADÉMICA			I		
urant	e el semestre Plan de Estudios	10107404	28	150014		COMPROMISO		-		-	10707
3	Ficha de Matricula	10107431	•	1FG014	Compromiso euco	ÉTICO		8		Beleccionar	13/0/
	Cursos Actuales		22	793325511	Contabilidad	CONTABLIDAD		84	0		
8	Horarios	10109792	I	100011	Financiera I	FINANCIERA I	5	A		Beleccionar	10909
	Asistencia a Clases				Contract Contraction	100000000000000000000000000000000000000					
3	Actividades Integradoras	10111128	п	1C0022	ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	-	z	0	Seleccionar	12824
3	Cuadro Resumen de Notas		20	0.00000000	EMPRESARIAL	EMPRESARIAL		25			
6	Boleta de Notas	10111700	28	150013	Demonst broading	PERSONAL		-	62	- In the second	10745
imin	ado el semestre	10111792	÷.	IFGUID	Personal branding	BRANDING		4	10	peleccionar	13/43
4	Orden de Mérito	4: 8	5	3 S	1	b2 A	8 8	1 8			
1	Record Integral										



LUMNO S POSTULAN	TE		CUADRO RESUMEN
ALIDAD - PRESENCIA Silabo Aula Virtual Mis Notas Certar Curso	MIS NOTAS Curso: COMPRENSIÓN DE TEXTOS Y REDACCIÓN ACADÉMICA Promedio Final Aproximado: 0.00 "Cualquier valiación de notas es responsabilidad del Docente. DETINCION DE VARIABLES P: PARCIAL EN: EXMEN ESCRITO PC: PRACTICA CALIFICADA CL: COMPRENSION DE LECTURA I: INFORMES XP: EXPERIMENTO AC: ACTITUD T: TRABAJOS ED: EXAMEN ORAL X: EXPOSICION LI: LABORATORIO OT: OTROS R: Reading Exam WE: Writing Exam VE: Writing Exam FR: Foro TU: Tutoria ED: Examen a Distancia PP: Parcial Presencial	Principal Principal Currículo Currículo Cambiar Clave Actualiza tus datos Notificaciones Importantes DATOS ACADEMICO S Durante el semestre Plan de Estudios Ficha de Matrícula Cursos Actuales Horarios Asistencia a Clases Cuedro Resumen de Notas Votas Culminado el semestre Y Boleta de Notas Culminado el semestre Y Orden de Mérito Record Integral	CUADRO RESU 202002 No se encontraron registros